



Certificate N. 0026  
ISO 9001:2015  
ISO 45001:2018

Prot. n. 10217

Lucca, 27.02.2024

Spett.le  
EDENRED ITALIA SRL

[giuridicofiscale@pec.edenred.it](mailto:giuridicofiscale@pec.edenred.it)

**OGGETTO: AFFIDAMENTO EX ART. 76 D.LGS. 36/2013 DELL'APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DI BUONI PASTO ELETTRONICI**

✓ **CIG: B07ADEE7C9**

Con la presente,

si comunica che, in data 13 febbraio u.s., il Consiglio di Amministrazione della scrivente azienda Sistema Ambiente S.p.A. ha deliberato a *Vs* favore l'affidamento per 36 mesi (con decorrenza dal 01.02.2024) dell'appalto relativo alla fornitura di buoni pasto elettronici.

Si precisa che l'affidamento avviene alle condizioni economiche di cui alla *Vs* offerta in allegato per accettazione, acquisita al protocollo aziendale nr. 58564 del 14.12.2023 (sconto del **12,50%** applicato direttamente in fattura).

Termini di pagamento: condizioni attualmente in uso.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari *ex art.* 3 della L. 136/2010 e ss.mm.ii., si comunica il CIG assegnato al presente affidamento: **B07ADEE7C9**.

In caso di eventuale successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, si procederà alla risoluzione del presente contratto con pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta.

- ✚ **Responsabile unico del progetto (RUP):** Dott. Massimo Barsotti ([garecontratti@sistemaambientelucca.it](mailto:garecontratti@sistemaambientelucca.it)).
- ✚ **Controversie:** per tutte le controversie che dovessero eventualmente insorgere in ordine alla esecuzione del presente contratto, che non si siano potute risolvere in via amichevole, foro competente in via esclusiva sarà quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.
- ✚ **Privacy:** l'integrale informativa sulla privacy è consultabile sul sito di Sistema Ambiente S.p.a. ([www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it)).

La presente, restituita firmata per accettazione, ha valore contrattuale ai sensi dell'art. 18, comma 1, D.Lgs 36/2023.

Distinti saluti.

<b>PER ACCETTAZIONE</b>	
FIRMA	TIMBRO

Presidente e Legale Rappresentante *pro tempore*  
**SISTEMA AMBIENTE** PRESIDENTE SANDRA BIANCHI

Pag. 1



**SISTEMA AMBIENTE SPA** Sede legale: Via delle Tagliate III Trav. IV, 136, loc. San Marco (LU)

Codice Fiscale e Partita Iva 01604560464 Capitale Sociale € 2.487.656,64 i.v. Numero di iscrizione del registro delle imprese: 01604560464

E-mail: [info@sistemaambientelucca.it](mailto:info@sistemaambientelucca.it)

Pec: [sistemaambientelucca@legalmail.it](mailto:sistemaambientelucca@legalmail.it) Web site: [www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it)

SEGRETERIA-UFFICI AMMINISTRATIVI  
Protocollo Partenza N. 10217/2024 del 27-02-2024  
Doc. Principale - Copia Documento

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA  
SANDRA BIANCHI

PER ACCETTAZIONE  
FIRMA

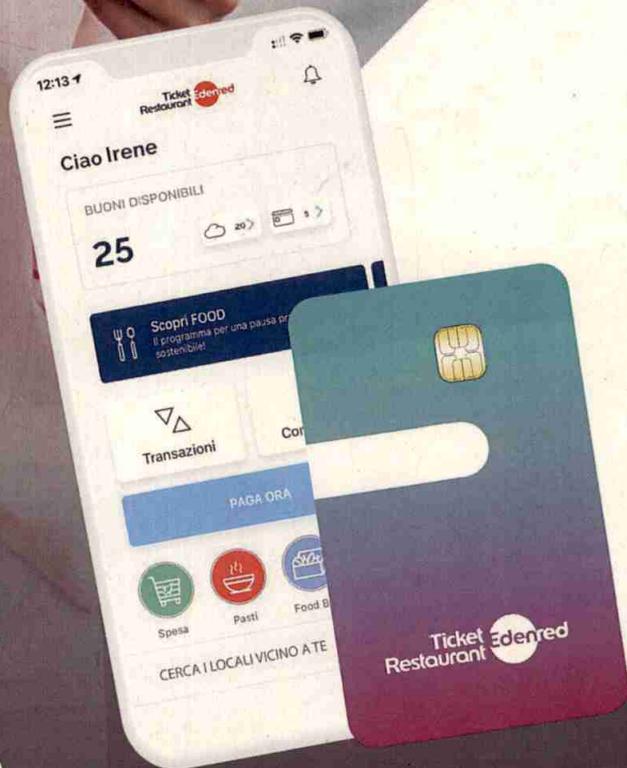
Prot. nr. 58564

del 14/12/2023



SEGRETERIA-UFFICI AMMINISTRATIVI  
Protocollo Partenza N. 10217/2024 del 27/12/2024  
Doc. Principale - Copia Documento

# OFFERTA COMMERCIALE



Spett. **Sistema Ambiente SpA**  
Via delle Tagliate III traversa IV, 136  
Città 55100 Borgo Giannotti  
Lucca (LU)

# TICKET RESTAURANT DIGITALE

**Ticket Restaurant digitale** è l'evoluzione del buono pasto cartaceo. Disponibile su **tessera ricaricabile e app mobile**, è utilizzabile presso 50.000 esercenti in tutta Italia.

Ticket Restaurant digitale viene **erogato attraverso l'app Ticket Restaurant o l'utilizzo di carte elettroniche** che possono essere di tipo nominativo o non nominativo.

## VANTAGGI FISCALI

Ticket Restaurant digitale un modo semplice per aumentare il potere d'acquisto dei propri collaboratori senza incidere sui costi aziendali, grazie all'esenzione da contributi fiscali e previdenziali. Con Ticket Restaurant digitale la **soglia di defiscalizzazione del buono pasto è di € 8,00** al giorno per ogni dipendente.

### BUONO PASTO DIGITALE E DA APP



**€ 8,00**

Esempio di valore erogato



### BUONO PASTO CARTACEO



**€ 4,00**

Esempio di valore erogato



# IL RIFERIMENTO NORMATIVO

In Italia il settore è disciplinato dall'Art.51 comma 2 del T.U.I.R., da decreti ministeriali e da molte circolari e risoluzioni dell' Agenzia delle Entrate, il cui combinato disposto stabilisce che:

-  **l'utilizzatore**  
possa ricevere un servizio sostitutivo di mensa di importo pari al valore facciale del buono stesso;
-  **i buoni pasto non sono cedibili**  
né cumulabili (oltre il limite di 8 buoni) né commercializzabili o convertibili in denaro;
-  **i buoni pasto sono utilizzabili per l'intero valore facciale**  
(che è comprensivo dell'IVA prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo);
-  **per il datore di lavoro sono completamente deducibili**  
e con IVA al 4% detraibile.

Con decorrenza dal 2020, non costituiscono reddito di lavoro dipendente né, conseguentemente, sono soggetti a contributi previdenziali ed assicurativi fino a € 4,00 per il buono pasto cartaceo e fino a € 8,00 per il buono pasto digitale o da app.

## I BENEFICIARI

Ticket Restaurant digitale e da app può essere offerto a:

-  **tutti i prestatori di lavoro subordinato**,  
a tempo pieno e/o parziale (c.d. part-time), anche qualora l'orario di lavoro non preveda una pausa pranzo;
-  **tutti i soggetti che hanno instaurato un rapporto di collaborazione**  
con l'azienda, anche non subordinato (come, ad esempio, i lavoratori a progetto).

I destinatari di Ticket Restaurant possono quindi appartenere alle seguenti categorie di lavoratori:

- dipendenti a tempo indeterminato o determinato;
- dipendenti part-time;
- turnisti;
- collaboratori non subordinati;
- stagisti;
- lavoratori in smartworking.

## ADATTO ALLO SMART WORKING

Risponde anche alle esigenze correlate alle nuove abitudini di lavoro e può essere riconosciuto anche a chi svolge le proprie funzioni professionali senza essere presente in azienda.



# APP TICKET RESTAURANT

## IL VANTAGGIO DI UNA PAUSA PRANZO SEMPRE PIÙ MOBILE

Affiancare l'app Ticket Restaurant alla carta elettronica permette agli utenti di:



### CONSULTARE IL "CERCA LOCALI"

per trovare in pochi istanti i locali più vicini che accettano Ticket Restaurant



### USARE I BUONI PASTO DA SMARTPHONE

negli esercizi commerciali convenzionati oppure per spesa e ordini online sui siti e-commerce dei nostri partner



### VERIFICARE SE I LOCALI EFFETTUANO

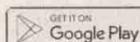
food delivery o takeaway.



## MASSIMA SICUREZZA

I buoni pasto sono protetti perchè caricati su un conto cloud accessibile da app. L'utilizzo dell'app è sicuro perchè garantito da credenziali personali e dall'autenticazione a più fattori (MFA – Multi Factor Authentication) che, tramite l'invio un OTP via SMS, consente all'utente di certificare il suo numero di cellulare e creare un PIN dispositivo personalizzabile.

L'APP È DISPONIBILE  
PER ANDROID E iOS



# UNA SOLUZIONE IN CONTINUA EVOLUZIONE

Edenred genera innovazione e progresso e si impegna nel mettere a disposizione dei dipendenti e delle aziende clienti nuovi servizi.

Agli utenti è possibile fornire una customer experience multi device, in linea con le proprie esigenze, a garanzia della migliore esperienza di utilizzo.

## TICKET RESTAURANT È ANCHE FULLY DIGITAL

Scegliendo **Ticket Restaurant App** le aziende potranno offrire una soluzione totalmente digitale ai propri dipendenti e collaboratori.

**Niente più carte elettroniche**, i buoni pasto saranno disponibili esclusivamente da app: pausa pranzo, spesa e ordini online sempre più digital!



# I VANTAGGI DI TICKET RESTAURANT APP

Ticket Restaurant App è la soluzione **fully digital** per usare Ticket Restaurant esclusivamente da smartphone.

Scegliendo Ticket Restaurant App i tuoi dipendenti saranno liberi dalle carte elettroniche, per un'esperienza mobile completa e in linea con le nuove abitudini di utenza.



## TICKET RESTAURANT APP I VANTAGGI



### NESSUNA TESSERA ELETTRONICA

Per utilizzare i propri buoni pasto, gli utenti Ticket Restaurant App **non avranno bisogno di alcuna tessera elettronica**. I buoni pasto saranno caricati in un conto cloud.



### UTILIZZO SOLO DA MOBILE

Gli utenti potranno utilizzare i propri buoni pasto semplicemente **scaricando l'app Ticket Restaurant sul proprio smartphone**.



### MASSIMA USABILITÀ, ANCHE ONLINE

Ticket Restaurant App è utilizzabile presso 50.000 bar, ristoranti, supermercati oppure online sui siti e-commerce dei nostri partner.



### VANTAGGI FISCALI

Ticket Restaurant App è **esente da contributi fiscali e previdenziali fino alla soglia di € 8**, come i buoni pasto digitali.



### ATTIVAZIONE DISPONIBILE DOPO 24 ORE DALL'ORDINE DI RICARICA

Una volta che l'ordine di ricarica sarà confermato e processato, gli utenti Ticket Restaurant App **diventano attivi e dopo 24 ore saranno abilitati** a usare i propri Ticket Restaurant direttamente da smartphone.



### SICUREZZA

Nessuna preoccupazione di smarrire la tessera elettronica perché **i buoni pasto sono caricati su un conto cloud**. In caso di necessità, è possibile creare una nuova password e un nuovo PIN dispositivo in qualsiasi momento.

# TICKET RESTAURANT

## IL BUONO PASTO PIÙ DIFFUSO



**Ticket Restaurant digitale e da app** può essere utilizzato per la **pausa pranzo**, per la **spesa** e per gli **ordini online** presso 50.000 esercizi convenzionati su tutto il territorio e oltre **70 siti e-commerce**.

Gli **utenti di Ticket Restaurant digitale e da app** possono usare i **buoni pasto disponibili sul conto cloud** anche **online sui siti e-commerce** dei partner convenzionati e richiedere la consegna del pranzo o della spesa.

### UNA RETE IN CONTINUA ESPANSIONE E SEMPRE PIÙ DIGITAL

#### Alcuni partner



#### Alcuni partner online



**I partner online sono oltre 70: per scoprirli tutti, consultare il Cerca Locali**

I loghi dei brand riportati nel presente documento sono rappresentativi e non esaustivi. La rete di partner convenzionati può subire modifiche nel tempo. Per visualizzare le informazioni aggiornate, consultare il Cerca Locali da app Ticket Restaurant o da portale beneficiari.edenred.it.

SEGRETERIA-UFFICI AMMINISTRATIVI  
 Protocollo Partenza N. 10217/2024 del 27-02-2024  
 Doc. Principale - Copia Documento



Grazie alla partnership gli utenti con Ticket Restaurant digitale o da app possono usare i buoni pasto su Glovo per ordinare **piatti pronti da oltre 6.000 ristoranti aderenti in più di 500 località**. Il modo più veloce e comodo per ordinare i piatti preferiti.

Usare i buoni pasto Ticket Restaurant digitale su Glovo è semplicissimo:



Scorrere la sezione **Edenred - Ticket Restaurant** e scoprire i locali convenzionati.



Scegliere il ristorante preferito e **selezionare i prodotti** di interesse.



Indicare il **numero di buoni pasto** da usare e, se necessario, integrare con una **modalità di pagamento** tra quelle disponibili.



VERIFICARE, DALL'APP TICKET RESTAURANT, DI AVERE BUONI PASTO DISPONIBILI SUL PROPRIO CONTO CLOUD.



Le possibilità di utilizzo di **Ticket Restaurant** si ampliano grazie alla collaborazione con **Deliveroo**: gli utenti possono ordinare dalla piattaforma web o da app, utilizzando i propri buoni pasto digitali in **oltre 2.000 ristoranti**.

## Come usare i buoni pasto Ticket Restaurant su Deliveroo?



Selezionare tra i filtri le voci «Buoni pasto» ed «Edenred» per scoprire i locali che accettano **Ticket Restaurant**.

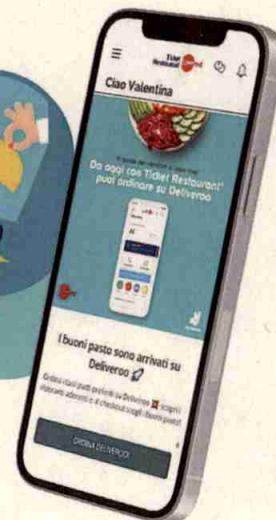


Scegliere il ristorante, i prodotti da ordinare e cliccare «Vedi Carrello» per proseguire con l'ordine.



Indicare il numero di **buoni pasto** da usare e, se necessario, integrare una modalità di pagamento.

VERIFICARE, DALL'APP  
TICKET RESTAURANT DI AVERE BUONI PASTO  
DISPONIBILI SUL PROPRIO CONTO CLOUD.



# “CERCA LOCALI”

Edenred mette a disposizione degli utilizzatori un sito web che consente di trovare il locale più adatto alle proprie esigenze:



## IL LOCALE PIÙ VICINO

La geolocalizzazione fa visualizzare sulla mappa i locali più vicini



## TIPOLOGIA DI LOCALE

Si può limitare la ricerca a bar, caffetterie, pizzerie, ristoranti, supermercati, oppure selezionare tra store fisico e store online



## FOOD DELIVERY E TAKEAWAY

È possibile trovare i partner che hanno un servizio di food delivery e/o takeaway



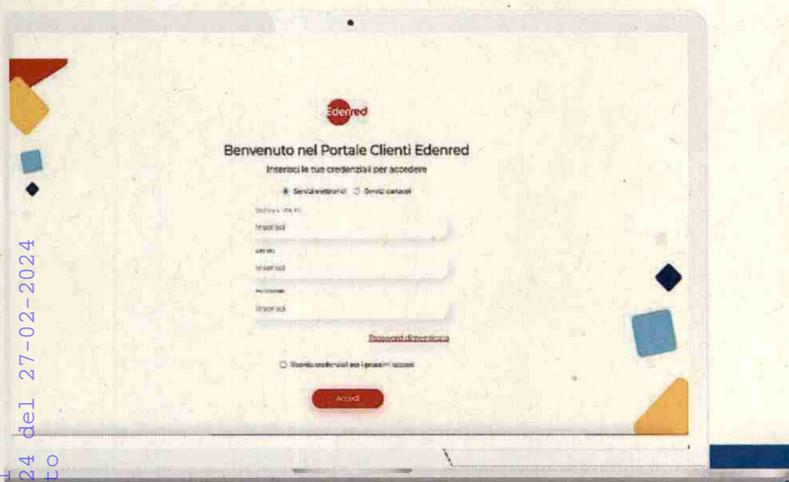
## QUALITÀ NUTRIZIONALE

L'utente può visualizzare i locali con cucina senza glutine, vegetariana, ecc.



# PORTALI PER AZIENDA E BENEFICIARI

L'azienda e il beneficiario hanno a disposizione due portali che semplificano la gestione dei buoni pasto.



## IL PORTALE CLIENTI CONSENTE DI:

- visualizzare i dati Societari;
- ricaricare le tessere e i cloud dei dipendenti;
- gestire l'anagrafica degli utenti;
- ricercare i locali affiliati;
- Consultare il materiale informativo.



## IL PORTALE BENEFICIARI CONSENTE DI:

- gestire i buoni pasto;
- rimanere sempre aggiornato sulle novità;
- accedere alla funzione Cerca Locali;
- conoscere i nuovi merchant e le promozioni di Edenred 4You.

SEGRETERIA UFFICI AMMINISTRATIVI  
Protocollo Partenza N. 10217/2024 del 27-02-2024  
Doc. Principale - Copia Documento



# LE NOSTRE POLIZZE ASSICURATIVE

## TICKET RESTAURANT INCLUDE UNA DOPPIA COPERTURA ASSICURATIVA:



### CONTRO GLI INFORTUNI DURANTE LA PAUSA PRANZO

La polizza stipulata da Edenred copre gli utilizzatori di Ticket Restaurant dal momento in cui lasciano l'azienda per il pranzo al momento in cui rientrano. L'assicurazione è valida in qualunque modo avvenga il trasferimento: a piedi, con mezzi pubblici, con mezzi privati.



### CONTRO I RISCHI IGIENICO ALIMENTARI

POLIZZA R.C.T. ASSICURAZIONI GENERALI

Copre la responsabilità civile verso terzi negli esercizi pubblici convenzionati e protegge le persone che utilizzano i buoni pasto Ticket Restaurant contro tutti i rischi connessi alla fruizione del servizio.



# EDENRED 4YOU

## SCONTI E PROMOZIONI

I beneficiari hanno a disposizione un sito ricco di offerte con sconti e promozioni per lo shopping e il tempo libero, che si caratterizzano per essere vantaggiose, differenziate e facilmente fruibili.

La piattaforma è:

- **multidevice:** l'accesso è garantito sia da **computer** sia da **smartphone**;
- **multipromo:** contiene **offerte** appartenenti a diverse categorie merceologiche;
- **multibrand:** numerosi **marchi** con promo uniche ed esclusive;

Grazie ai filtri gli utilizzatori potranno sempre ricercare l'offerta più adatta alle proprie esigenze.



## OFFERTE DEDICATE PER L'UTILIZZO DEI BUONI PASTO

Sono **oltre 70 i nostri partner online** e molti di questi dedicano **promozioni ai beneficiari** per l'utilizzo dei buoni pasto sui propri e-commerce, proposte attraverso i canali Edenedred come ad esempio DEM, banner, push notification, messaggi in app.



# LE CERTIFICAZIONI



## DAL 1996:

### Certificazione di qualità in base agli standard UNI EN ISO 9001

Garantisce una verifica continua dei risultati per ottenere massime prestazioni e soddisfazione delle esigenze dei clienti. Da maggio 2017 azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015.



## DAL 2005:

### Certificazione SA8000

Sottolinea il crescente impegno dell'azienda nel campo della responsabilità sociale. Da maggio 2017 azienda certificata SA8000:2014.



## DAL 2013:

### Certificazione EcoVadis

EcoVadis è un ente internazionale indipendente che ha l'obiettivo di migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende sfruttando l'influenza delle catene del valore e di fornitura. Il modello di valutazione verifica le performance del fornitore in relazione a 4 macro-ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.

Nel 2022 Edenred Italia ottiene il riconoscimento **Medaglia Platino** per la responsabilità sociale d'impresa e gli acquisti sostenibili, affermandosi così tra l'1% delle aziende top definite dal rating internazionale EcoVadis.



## DAL 2015:

### Certificazione ISO/IEC 27001

Assicura una gestione attenta e responsabile della sicurezza delle informazioni e genera efficienza.



### Rating di Legalità – massimo punteggio

Edenred è tra le prime aziende operanti nel settore dei buoni pasto ad avere i requisiti richiesti dall'Authority per il conseguimento di tale risultato. Il riconoscimento viene attribuito alle imprese che adottano un codice etico, la trasparenza nei pagamenti e la garanzia di forme di Corporate Social Responsibility.



## DAL 2017:

### Certificazione in base agli standard UNI EN ISO 14001:2015

Sottolinea la volontà e l'impegno dell'azienda nel condurre la propria attività nel rispetto dell'ambiente circostante.



## DAL 2022:

### Certificazione del Modello per la Gender Equality di IDEM

Riconoscimento che conferma la strategia aziendale di Edenred, orientata alla **totale parità di genere**, all'empowerment femminile e a una diffusa cultura inclusiva e che ha portato, ad esempio, a raggiungere il **45% di presenza femminile nel top e nel middle management in Edenred Italia**.

SISTEMA AMBIENTALE  
Sede legale: Direzione  
Via della Repubblica, 11  
00187 Roma (RM)  
Tel. 06 478911  
www.edenred.it

SEGRETERIA-UFFICI AMMINISTRATIVI  
Protocollo Partenza N. 10217/2024 del 27-02-2024  
Doc. Principale - Copia Documento

# LA NOSTRA PROPOSTA ECONOMICA

## COSTO DEL SERVIZIO

saranno a nostro carico i costi di spedizione delle carte, di attivazione e implementazione dei portali e quanto necessario alla gestione del servizio

## SCONTO

**-12,50%** applicato direttamente in fattura al netto dei buoni spesi nelle mense aziendali e interaziendali

## TERMINI DI PAGAMENTO

bonifico bancario a 30 giorni data fattura fine mese

## COSTO ATTIVAZIONE

il costo di attivazione è gratuito

## COSTO DI EMISSIONE CARTE/CREAZIONE PROFILI FULLY DIGITAL

Omaggio per ogni carta elettronica e per ogni account

## DURATA DEL CONTRATTO

contratto avrà una durata di 3 anni

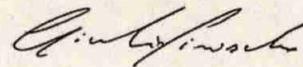
( 01/02/2024 - 31/01/2027 )

Data: 13/02/2024

Direttore Commerciale  
Edenred Italia Srl  
Giulio Siniscalco

Per accettazione del cliente

**SISTEMA AMBIENTE spa**  
Sede Legale Direzione e Uffici  
Via delle Tagliate III, trav. IV 136  
Loc. BORGIO GIANNOTTI - 55100 LUCCA  
Capitale Sociale € 2.487.656,64 i.v.  
Codice Fiscale Partita IVA e numero  
Registro Imprese Lucca 01604560464



N° C.I.G.

B07ADEE7C9